Tramslation

RES'C PCT/PTO 2.7 JUN 2005
PCT/JP2003/016418

PATENT COOPERATION TR

INTERNATIONAL PRELIMINARY REPORT ON PATENTABILITY (Chapter II of the Patent Cooperation Treaty)

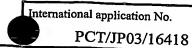
(PCT Article 36 and Rule 70)

Applicant's or accurate	(1 C1 Afficie 36 and Rule 7	(0)
Applicant's or agent's file reference 664094	FOR FURTHER ACTION	See Form PCT/IPEA/416
International application No. PCT/JP2003/016418	International filing date (day/month/ye 22 December 2003 (22.12.200	par) Priority date (day/month/year)
International Patent Classification (IPC) or G06F 3/00, 13/00, 17/30, H04N		26 December 2002 (26.12.2002)
Applicant		
	SHARP KABUSHIKI KAISH	
 This report is the international prelification. Authority under Article 35 and trans 	minary examination report, established by smitted to the applicant according to Artic	this International Preliminary Examining
This REPORT consists of a total of	4	
F	HAINEAES, Comprising.	
- to the applicant and	to the International Bureau) a total of{	sheets, as follows:
and/or sheets conta Administrative Inst	iption, claims and/or drawings which have aining rectifications authorized by this Au tructions)	be been amended and are the basis of this report thority (see Rule 70.16 and Section 607
beyond the disclosi Supplemental Box	sede earlier sheets, but which this Author ure in the international application as filed	ity considers contain an amendment that goes
b. sent to the Internationa	el Bureau only) a total of (indicate	
Administrative Instructions)). Supplemental Box Relating	type and number of electronic carrier(s)) ing and/or tables related thereto, in computer to Sequence Listing (see Section 802 of the
This report contains indications relating	g to the following items:	
Box No. I Basis of the repor	rt	
Box No. II Priority Box No. III Non-establishmen		
- Stabilsmien	nt of opinion with regard to novelty, invent	tive step and industrial applicability
1 1		lty, inventive step or industrial applicability;
Box No. VI Certain documents	anations supporting such statement	ny, inventive step or industrial applicability;
Box No. VII Certain defects in t	the international application	
Certain observation	ns on the international application	
e of submission of the demand		
14 June 2004 (14.06.2004)	Date of completion of	
ne and mailing address of the IPEA/JP	15 M	arch 2005 (15.03.2005)
imile No.	Authorized officer	
uniie No		•

2 1	
v	

Box No. I	Paris 44	PCT/JP2003/016418
	Basis of the report	
otherwise	ard to the language, this report is based on the international application in the indicated under this item.	language in which it was filed, unless
I I In	is report is based on translations from the original language into the follow sich is language of a translation furnished for the purpose of	ring language
-	International search (under Rules 12.3 and 23.1(b))	
	publication of the international application (under Rule 12.4)	
	international preliminary examination (under Rules 55.2 and/or 55.3)	
The i	rd to the elements of the international application, this report is based or the receiving Office in response to an invitation under Article 14 are refers international application as originally filed/furnished description:	1 (replacement sheets which have been red to in this report as "originally filed"
pages	\$	
pages	1,2,6-16 3-5/1	, as originally filed/furnished
pages the cla	received by this Authority on	22 December 2004 (22.12.2004)
pages		
pages'	3-6,9,10	, as originally filed/furnished
pages*	* 1,7,8 received by this Author	ether with any statement) under Article 1
pages*	* Audiority on	22 December 2004 (22.12.2004)
the dra	received by this Authority on awings:	
pages	1/9-9/9	
pages*		, as originally filed/furnished
pages*	received by this Authority on received by this Authority on	
a seque	ence listing and/or any related table(s) – see Supplemental Box Relating to Seq	
	See Supplemental Box Relating to Seq	uence Listing.
The ame	endments have resulted in the cancellation of:	
[] th	ne description, pages	
	e claims, Nos2	
	e drawings, sheets/figs	
₩ ₩	c sequence listing (specify):	
an	y table(s) related to sequence listing (specify):	
This report made, single (Rule 70.) the the the the the	ort has been established as if (some of) the amendments annexed to this rene	ort and listed below had not been dicated in the Supplemental Box
item 4 applies,	some or all of those sheets may be marked "superseded."	1
PCT/IDE A /AO		1

MINARY REPORT ON PATENTABILITY



The appl	ques icabl	stions whether the claimed invent le have not been examined in resp	ion app	ears to be novel, to involve an inventive step (to be non obvious), or to be industri
		the entire international applicati		,
\geq		claims Nos.	5	
be	cause			
]	the said international application	, or the	said claims Nos.
		and to to to wing subject III	auer Wi	said claims Nos. nich does not require an international preliminary examination (specify):
	t a	the description, claims or drawing are so unclear that no meaningful	gs <i>(indic</i>	cate particular elements below) or said claims Nos.
			Opinioi.	could be formed (specify):
				•
	th	e claims, or said claims Nos.		
	by	the description that no meaning	ful opin	ion could be formed.
\boxtimes				ablished for said claims Nos5
7				•
	Ad	Iministrative Instructions in that:	quence	listing does not comply with the standard provided for in Annex C of the
	the	written form		has not been furnished
				does not comply with the standard
	the	computer readable form		has not been furnished
_			L	does not comply with the standard
	the t	tables related to the nucleotide an technical requirements provided t	d/or am	nino acid sequence listing, if in computer readable form only, do not comply with nnex C-bis of the Administrative Instructions.
		Supplemental Box for further det		mick C-ois of the Administrative Instructions.
		Pricincular Dox for further det	ails.	,

INTERNATIONAL PREMIMINARY REPORT ON PATEN

International application No.

Box No. V Rea	Reasoned statement under Article 35(2) with regard to novelty, inventive step or industrial applicability;			
I. Statement Novelty (N)		Claims		
		Claims	1. 3. 4. 6-10	YE:
Inventive ste	p (IS)	Claims	1. 3. 4. 6-10	YES
Industrial applicability (IA)		Claims Claims	1. 3. 4. 6-10	NO YES
Citations and exp	lanations (Rule 7).7)		NO NO
ocument 1: JP, 1 ocument 2: JP, 2 ne)	11-15876, A (1 2001-14321, A	NEC Corp.), 22 Januar (Toshiba Corp.), 19 J	y, 1999 (22.01.99), full text, all dray anuary, 2001 (19.01.01), full text, al anuary, 2002 (25.01.02), paragraph	drawings (Family

Claims 1, 3, 4 and 6-10

The subject matters of claims 1, 3, 4 and 6-10 appear to involve an inventive step in view of documents 1-4 cited in the ISR.

Document 4: JP, 2000-330909, A (J-CAST, Inc.), 30 November, 2000 (30.11.00), paragraphs [0022]-[0027]

None of the documents describes that when the generic concept of the present status information agrees with the generic concept of the status information stored in a status operation storing means as a result of searching by a generic concept searching means, the operation procedure executed by an operation procedure executing means is adapted to the currently prevailing status. This constitution is not considered to be obvious



特許協力条約



REC'D 2 1 APR 2005

WIPO

PCT

РСТ

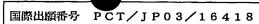
特許性に関する国際予備報告 (特許協力条約第二章)

(法第12条、法施行規則第56条) [PCT36条及びPCT規則70]

出願人又は代理人 の背類記号 664094	今後の手続きについては、様式PCT/IPEA/416を参照すること。				
国際出願番号 PCT/JP03/16418	国際出願日 (日.月.年) 22.12.2003 (日.月.年) 26.12.2002				
国際特許分類 (IPC) Int. Cl ⁷	G06F 3/00, 13/00, 17/30, H04M 1/00				
出願人(氏名又は名称) シャープ株式会社					
法施行規則第57条(PCT36条)の	1. この報告書は、PCT35条に基づきこの国際予備審査機関で作成された国際予備審査報告である。 法施行規則第57条(PCT36条)の規定に従い送付する。				
	と含めて全部で4 ページからなる。				
3. この報告には次の附属物件も添付され a × 附属書類は全部で 8	している。 ページである。				
区 補正されて、この報告の基礎 囲及び/又は図面の用紙(F	きとされた及び/又はこの国際予備審査機関が認めた訂正を含む明細書、請求の範 PCT規則70.16及び実施細則第607号参照)				
第 I 柳 4 . 及び補充欄に示し 国際予備審査機関が認定した	ったように、出願時における国際出願の開示の範囲を超えた補正を含むものとこの と差替え用紙				
b					
4. この国際予備審査報告は、次の内容を	:含む。				
 ※ 第 I 棚 国際予備審査報告の基礎 第 II 棚 優先権 ※ 第 II 棚 優先権 ※ 第 II 棚 新規性、進歩性又は産業上の利用可能性についての国際予備審査報告の不作成 第 IV 棚 発明の単一性の欠如 ※ Y 棚 PCT35条(2)に規定する新規性、進歩性又は産業上の利用可能性についての見解、それを裏付けるための文献及び説明 第 VI 棚 ある種の引用文献 第 YI 棚 国際出願の不備 第 YI 棚 国際出願に対する意見 					
国際予備審査の請求費を受理した日	(国際文/海弥太和 在文 /(()) 大口				
14.06.2004	国際予備審査報告を作成した日 15.03.2005				
名称及びあて先 日本国特許庁(IPEA/JP) 郵便番号100-8915 東京都千代田区霞が関三丁目4番	特許庁審査官(権限のある職員) 5E 4230 久保田 昌晴 電話番号 03-3581-1101 内線 3520				

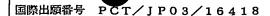
第Ⅰ欄 報告の基礎
1. この国際予備審査報告は、下記に示す場合を除くほか、国際出願の言語を基礎とした。
この報告は、
2. この報告は下記の出願皆類を基礎とした。(法第6条(PCT14条)の規定に基づく命令に応答するために提出された差替え用紙は、この報告において「出願時」とし、この報告に添付していない。)
出願時の国際出願書類
※ 明細書 第 1、2、6-16 ページ、出願時に提出されたもの 第 3-5/1 ページ*、22.12.2004 付けで国際予備審査機関が受理したもの ページ*、 付けで国際予備審査機関が受理したもの
※ 請求の範囲 第 3-6、9、10 項、 出願時に提出されたもの 第 3-6、9、10 項*、PCT19条の規定に基づき補正されたもの 第 1、7、8 項*、22.12.2004 付けで国際予備審査機関が受理したもの 項*、 1、7、8 項*、 22.12.2004 付けで国際予備審査機関が受理したもの
※ 図面 第 1/9-9/9 ページ /図 、出願時に提出されたもの第 ページ/図*、 付けで国際予備審査機関が受理したもの第 ページ/図*、 付けで国際予備審査機関が受理したもの 第 2 の列表又は関連するテーブル
配列表に関する補充棚を参照すること。 3. ※ 補正により、下記の書類が削除された。
明細書 第 ページ
4. □ この報告は、補充欄に示したように、この報告に添付されかつ以下に示した補正が出願時における開示の範囲を超 えてされたものと認められるので、その補正がされなかったものとして作成した。 (PCT規則70.2(c))
財 明細書 第 ページ 請求の範囲 第 項 図面 第 ページ/図 配列表(具体的に記載すること) 配列表に関連するテーブル(具体的に記載すること)
* 4. に該当する場合、その用紙に "superseded" と記入されることがある。





第Ⅲ欄 新規性、進歩性又は産業上の利用可能性についての見解の不作成
1. 次に関して、当該請求の範囲に記載されている発明の新規性、進歩性又は産業上の利用可能性につき、次の理由により 審査しない。
国際出願全体
※ 請求の範囲
理由: □ この国際出願又は請求の範囲 は、国際予備審査をすることを要しない 次の事項を内容としている(具体的に記載すること)。
明細費、請求の範囲若しくは図面(次に示す部分)又は請求の範囲 の記載が、不明確であるため、見解を示すことができない(具体的に記載すること)。
·
·
全部の請求の範囲又は請求の範囲 が、明細書による十分な
裏付けを欠くため、見解を示すことができない。
× 請求の範囲5 について、国際調査報告が作成されていない。
□ ヌクレオチド又はアミノ酸の配列表が、実施細則の附属各C (塩基配列又はアミノ酸配列を含む明細書等の作成のためのガイドライン) に定める基準を、次の点で満たしていない。
・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
コンピュータ読み取り可能な形式による配列表が 提出されていない。
□ コンピュータ読み取り可能な形式によるヌクレオチド又はアミノ酸の配列表に関連するテーブルが、実施細則の附属書 Cの2に定める技術的な要件を、次の点で満たしていない。
□ 提出されていない。 □ 所定の技術的な要件を満たしていない。
詳細については補充欄を参照すること。
<u></u>





第V欄 新規性、進歩性又は産業上の利用可能性についての法第12条 (PCT35条(2)) に定める見解、 それを返付ける文献及び説明

E AZ

. 兒解			
新規性(N)	請求の範囲 請求の範囲	1, 3, 4, 6-10	有 無
進歩性(IS)	請求の範囲 	1, 3, 4, 6-10	有 無
産業上の利用可能性 (I A)	請求の範囲 請求の範囲	1, 3, 4, 6-10	有 無

2. 文献及び説明 (PCT規則70.7)

文献1: JP 11-15876 A (日本電気株式会社) 1999. 01. 22, 全文、全図 (ファミリーなし) 文献2: JP 2001-14321 A (株式会社東芝) 2001. 01. 19, 全文、全図 (ファミリーなし) 文献3: JP 2002-24223 A (株式会社東芝) 2002. 01. 25,

段落【0073】 (ファミリーなし) 文献4: JP 2000-330909 A (株式会社ジェイ・キャスト) 200

0. 11. 30, 段落【0022】-【0027】 (ファミリーなし)

請求の範囲1、3、4、6-10 請求の範囲1、3、4、6-10に記載された発明は、国際調査報告書に引用された文献1-4に対して進歩性を有する。 上位概念検索手段の検索結果により現在の状況情報と状況操作記憶手段に記憶さ れた状況情報との上位概念が一致したとき、操作手続実行手段が実行する操作手続 きを、そのときの状況に適応させることは、何れの文献にも記載されておらず、当 業者にとって自明なことでもない。

10

15

20

25

上記目的を達成するため、この発明の情報処理装置は、操作時の状況情報を取得する状況取得手段と、上記状況取得手段により取得された上記操作時の状況情報とそのときの操作情報とを対応付けて記憶する状況操作記憶手段と、現在の状況情報と上記状況操作記憶手段に記憶された状況情報とを照合する状況照合手段と、少なくとも上記状況取得手段により取得された上記操作時の状況情報を階層構造として記憶する状況階層記憶手段と、上記状況階層記憶手段に記憶された階層構造の状況情報に基づいて、上記状況照合手段で照合する2つの状況情報についての共通の上位概念を検索する上位概念検索手段と、上記状況照合手段の照合結果および上記上位概念検索手段の検索結果に基づいて、上記状況操作記憶手段に記憶された操作情報に応じた操作手続きを実行する操作手続実行手段と、上記上位概念検索手段の検索結果により現在の状況情報と上記状況操作記憶手段に記憶された状況情報との上位概念が一致したとき、上記操作手続実行手段が実行する操作手続きを、そのときの状況に適応させる操作適応手段とを備えたことを特徴とする。

ここで、状況情報とは、操作が行われた場所、時間、気候条件、利用者の作業 内容、利用者の心理状態、接続機器の種類や状態等を表す。また、操作情報とは、 例えば「メールを出す」、「Webを閲覧する」、「スケジュールを入力する」、 「テレビを見る」といった機器の操作全般を指す。また、操作情報には、「Aさ んにメールを出す」、「B社のホームページを閲覧する」といった対象が明示さ れたものも含む。

この発明の情報処理装置では、状況情報と操作情報とを対応付けて上記状況操作記憶手段により記憶し、過去の似た状況下において行った操作を、容易な方法で実行する。このとき、似た状況か否かの判断は、少なくとも上記状況取得手段により取得された操作時の状況情報を階層構造として上記状況階層記憶手段に記憶しておき、現在の状況情報と上記状況操作記憶手段に記憶された状況情報とが上位概念で一致するかどうかを上記状況照合手段および上位概念検索手段により調べることで行う。そうして、上記状況照合手段の照合結果および上位概念検索手段の検索結果に基づいて、上記操作手続実行手段は、状況操作記憶手段に記憶された操作情報に応じた操作手続きを実行する。したがって、過去の操作を利用

10

15

20

25

できる機会が増し、同じ状況でやることが決まっている利用者が、煩わしい複数 の手続きを経ることなく、簡単な手続きで所望の操作を実行できる。

また、適応とは、記憶した操作の一部を、その状況にあてはめて変化させることを意味する。例えば、B駅で時刻表をよく見る人がA駅にいる場合、過去にB駅で行ったB駅の時刻表を見るという操作をもとにして、B駅の時刻表をA駅の時刻表に変えて表示するといったことである。これによって、状況に応じたより適切な対応ができる機会が増える。

また、一実施形態の情報処理装置は、機器固有のアドレスを有する他の機器と 通信する通信手段を備え、

上記状況取得手段によって、状況情報の構成要素として通信の対象となる機器 の機器固有のアドレスを上記通信手段を介して取得することを特徴とする。

機器固有のアドレスとは、例えば I P (インターネット・プロトコル) アドレスなどがある。

この一実施形態では、状況情報の一つの要素として、上記状況取得手段によって、ネットワーク接続されている機器のIPアドレスを通信手段を介して取得する。例えば、屋外のある場所で無線LAN等を用いてインターネットに接続した場合、接続先の機器のIPアドレスを取得し記憶しておけば、別の機会に同じ場所でインターネットに接続した場合、記憶したIPアドレスを過去の状況情報と・して判断することが可能になる。このような接続先のアクセスポイントに当たる機器に割り振られているIPアドレスは、場所の特定に有効である。

これによって、GPS等の位置情報を取得するための特別な装置を利用しなくても、場所に関連する情報を利用することができ、過去に行った操作を同じ場所において、簡単な手続きで所望の操作を実行できる。

また、通信の対象となる機器のIPアドレスがサーバによって割り当てられている場合、上記状況取得手段は、サーバのIPアドレスを上記通信手段を介して取得することが望ましい。

また、上記状況操作記憶手段に記憶する状況情報と操作情報を利用者により指定する状況操作入力手段を備えていることが望ましい。

また、この発明の携帯端末は、上述の情報処理装置を搭載することを特徴とす

10

15

20

25

22.12.2004

5

る。

また、この発明の情報処理システムは、サーバと、上記サーバと通信を行う携帯端末とを含む情報処理システムであって、上記携帯端末は、操作時の状況情報を取得する状況取得手段と、上記状況取得手段により取得された上記操作時の状況情報とそのときの操作情報とを対応付けて記憶する状況操作記憶手段と、現在の状況情報と上記状況操作記憶手段に記憶された状況情報とを照合する状況照合手段とを備え、上記サーバは、上記状況取得手段により取得された上記操作時の状況情報を階層構造として記憶する状況階層記憶手段と、上記状況階層記憶手段に記憶された階層構造の状況情報に基づいて、上記状況照合手段で照合する2つの状況情報についての共通の上位概念を検索する上位概念検索手段とを備え、さらに上記携帯端末は、上記状況照合手段の照合結果に基づいて、上記状況操作記憶手段に記憶された操作情報に応じた操作手続きを実行する操作手続実行手段と、上記上位概念検索手段の検索結果により現在の状況情報と上記状況操作記憶手段に記憶された状況情報との上位概念が一致したとき、上記操作手続実行手段が実行する操作手続きを、そのときの状況に適応させる操作適応手段とを備えたことを特徴とする。

これによって、過去の操作を利用できる機会が増し、同じ状況でやることが決まっている利用者が、煩わしい複数の手続きを経ることなく、簡単な手続きで所望の操作を実行できる。

また、この発明の情報処理方法は、操作時の状況情報を取得する状況取得ステップと、上記状況取得ステップにより取得された上記操作時の状況情報とそのときの操作情報とを対応付けて記憶する状況操作記憶ステップと、現在の状況情報と上記状況操作記憶ステップにより記憶された状況情報とを照合する状況照合ステップと、上記状況照合ステップの照合結果に基づいて上記状況操作記憶ステップにより記憶された操作情報に応じた操作手続きを実行する操作手続実行ステップと、上記操作手続実行ステップと、上記操作手続実行ステップにより取得された上記操作時の状況情報を階層構造として記憶する階層記憶ステップと、上記階層記憶ステップで記憶された階層構造の状況情報に基づいて、上記状況照合ステップで照合する2つの状況情報についての共通の上位概念を検索する上位概念検索ステップと、上記状況照合ス

テップの照合結果および上記上位概念検索ステップの検索結果に基づいて、上記 状況操作記憶ステップに記憶された操作情報に応じた操作手続きを実行する操作 手続実行ステップと、上記上位概念検索ステップの検索結果により現在の状況情 報と上記状況操作記憶ステップに記憶された状況情報との上位概念が一致したと

上記情報処理方法によって、過去の操作を利用できる機会が増し、同じ状況で やることが決まっている利用者が、煩わしい複数の手続きを経ることなく、簡単

き、上記操作手続実行ステップが実行する操作手続きを、そのときの状況に適応

させる操作適応ステップとを有することを特徴とする。

10

15

20

25

請求の範囲

1. (補正後) 操作時の状況情報を取得する状況取得手段と、

上記状況取得手段により取得された上記操作時の状況情報とそのときの操作情報とを対応付けて記憶する状況操作記憶手段と、

現在の状況情報と上記状況操作記憶手段に記憶された状況情報とを照合する状況照合手段と、

少なくとも上記状況取得手段により取得された上記操作時の状況情報を階層構造として記憶する状況階層記憶手段と、

上記状況階層記憶手段に記憶された階層構造の状況情報に基づいて、上記状況 照合手段で照合する2つの状況情報についての共通の上位概念を検索する上位概 念検索手段と、

上記状況照合手段の照合結果および上記上位概念検索手段の検索結果に基づいて、上記状況操作記憶手段に記憶された操作情報に応じた操作手続きを実行する操作手続実行手段と、

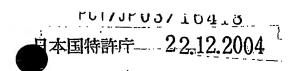
上記上位概念検索手段の検索結果により現在の状況情報と上記状況操作記憶手段に記憶された状況情報との上位概念が一致したとき、上記操作手続実行手段が実行する操作手続きを、そのときの状況に適応させる操作適応手段とを備えたことを特徴とする情報処理装置。

2. (削除)

3. 請求項1に記載の情報処理装置において、

機器固有のアドレスを有する他の機器と通信する通信手段を備え、

上記状況取得手段によって、状況情報の構成要素として通信の対象となる機器の機器固有のアドレスを上記通信手段を介して取得することを特徴とする情報処理装置。



4. 請求項3に記載の情報処理装置において、

上記通信の対象となる機器の機器固有のアドレスがサーバによって割り当てられているとき、上記状況取得手段によって、上記サーバのIPアドレスを上記通信手段を介して取得することを特徴とする情報処理装置。

5

5. 請求項1に記載の情報処理装置において、

上記状況操作記憶手段に記憶する状況情報と操作情報を利用者により指定する 状況操作入力手段を備えたことを特徴とする情報処理装置。

- 10 6. 請求項1に記載の情報処理装置を搭載したことを特徴とする携帯端末。
 - 7. (補正後) サーバと、上記サーバと通信を行う携帯端末とを含む情報処理システムであって、

上記携帯端末は、

15 操作時の状況情報を取得する状況取得手段と、

上記状況取得手段により取得された上記操作時の状況情報とそのときの操作情報とを対応付けて記憶する状況操作記憶手段と、

現在の状況情報と上記状況操作記憶手段に記憶された状況情報とを照合する状 況照合手段とを備え、

20 上記サーバは、

25

上記状況取得手段により取得された上記操作時の状況情報を階層構造として記憶する状況階層記憶手段と、

上記状況階層記憶手段に記憶された階層構造の状況情報に基づいて、上記状況 照合手段で照合する2つの状況情報についての共通の上位概念を検索する上位概 念検索手段とを備え、

さらに上記携帯端末は、

上記状況照合手段の照合結果に基づいて、上記状況操作記憶手段に記憶された 操作情報に応じた操作手続きを実行する操作手続実行手段と、

上記上位概念検索手段の検索結果により現在の状況情報と上記状況操作記憶手

15

20

25

段に記憶された状況情報との上位概念が一致したとき、上記操作手続実行手段が 実行する操作手続きを、そのときの状況に適応させる操作適応手段とを 備えたことを特徴とする情報処理システム。

5 8. (補正後) 操作時の状況情報を取得する状況取得ステップと、

> 上記状況取得ステップにより取得された上記操作時の状況情報とそのときの操 作情報とを対応付けて記憶する状況操作記憶ステップと、

> 現在の状況情報と上記状況操作記憶ステップにより記憶された状況情報とを照 合する状況照合ステップと、

> 上記状況照合ステップの照合結果に基づいて上記状況操作記憶ステップにより 記憶された操作情報に応じた操作手続きを実行する操作手続実行ステップと、

> 上記操作手続実行ステップにより取得された上記操作時の状況情報を階層構造 として記憶する階層記憶ステップと、

> 上記階層記憶ステップで記憶された階層構造の状況情報に基づいて、上記状況 照合ステップで照合する 2 つの状況情報についての共通の上位概念を検索する上 位概念検索ステップと、

> 上記状況照合ステップの照合結果および上記上位概念検索ステップの検索結果 に基づいて、上記状況操作記憶ステップに記憶された操作情報に応じた操作手続 きを実行する操作手続実行ステップと、

上記上位概念検索ステップの検索結果により現在の状況情報と上記状況操作記 憶ステップに記憶された状況情報との上位概念が一致したとき、上記操作手続実 行ステップが実行する操作手続きを、そのときの状況に適応させる操作適応ステ ップとを

有することを特徴とする情報処理方法。

- 9. 請求項8に記載の情報処理方法をコンピュータに実行させることを特徴と する情報処理プログラム。
- 請求項9に記載の情報処理プログラムを記録したことを特徴とするコン 10.

19/1

ピュータ読取可能な記録媒体。